

Warszawa, 14 lipca 2017 r.

Zapytanie ofertowe

Dotyczy: przeprowadzenia zogniskowanych badań grupowych dotyczących dostępu do informacji o zieleni miejskiej w miastach: Jaworzno, Kraków, Łódź, Warszawa, Wrocław w ramach projektu „Międzysektorowa współpraca na rzecz zieleni w polskich miastach” realizowanego przez Fundację Sendzimira ze środków POIiŚ oraz NFOŚiGW.

Szczegółowy opis przedmiotu zapytania

Cel badania:

Diagnoza potrzeb dotyczących dostępu do informacji o zieleni miejskiej (w tym w szczególności o wycinkach drzew i planowanych inwestycjach naruszających istniejące tereny zieleni) ze strony najaktywniejszych grup realnie zaangażowanych w ochronę miejskiej przyrody w celu weryfikacji działań urzędów miast partnerskich w tym zakresie. Doprecyzowanie oczekiwań społecznych dotyczących informacji o zieleni miejskiej.

Grupa docelowa:

Członkowie organizacji i grup nieformalnych zaangażowanych w konflikty wokół zieleni miejskiej lub które w ciągu ostatnich dwóch lat interweniowały w tej kwestii (łącznie minimum 25 organizacji i grup nieformalnych z miast: Jaworzno, Kraków, Łódź, Warszawa, Wrocław). Zapytanie dotyczy przeprowadzenia 5 zogniskowanych badań grupowych – po jednym w każdym z miast – i opracowania raportu.

Przeprowadzenie jednego badania obejmuje:

- opracowanie metodologii oraz scenariusza badawczego w oparciu o potrzeby Zamawiającego;
- opracowanie kwestionariusza rekrutacyjnego oraz rekrutację uczestników (8-10 osób) – zgodnie z charakterystyką zleconą przez Zamawiającego;
- zapewnienie sali fokusowej oraz poczęstunku dla uczestników badania;
- przeprowadzenie rozszerzonego wywiadu grupowego (2-3 godz.) zgodnie ze scenariuszem badawczym zatwierdzonym przez Zamawiającego oraz zgodnie z polskimi standardami jakości realizacji badań rynku i opinii społecznej w terenie określonymi w aktualnym Programie Kontroli Jakości Pracy Ankieterów;
- przedstawienie Zamawiającemu transkrypcji z wywiadów wraz z raportem badawczym, w którym znajdą się rekomendacje.

Wszystkie wywiady grupowe będą nagrywane.

Wymagania techniczne odnośnie raportu:

- raport (opracowany w jęz. polskim) zostanie dostarczony Zamawiającemu w wersji papierowej (1 egzemplarz) i elektronicznej (płyta CD, zapis pozwalający na obróbkę tekstu - w wersji Word oraz wersję PDF – 1 egzemplarz);

- raport powinien być oznakowany zgodnie z wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko, tzn. zawierać logotypy unijne (Fundusze Europejskie Infrastruktura i Środowisko oraz Unia Europejska Fundusz Spójności) oraz informację o dofinansowaniu ze środków NFOŚiGW wraz z logotypem.

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do raportów, w tym prawo do wykorzystania raportów w części lub w całości na wszystkich polach eksploatacji określonych w ustawie o prawie autorskim.

Planowany harmonogram prac

Terminy realizacji poszczególnych usług określone zostaną w umowie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, terminy podane poniżej mają charakter orientacyjny:

- opracowanie metodologii badania i opracowanie scenariuszy – do 31 sierpnia 2017 r.
- przeprowadzenie badań i opracowanie raportu – do 30 września 2017 r.

Dokładne terminy (daty oraz godziny) zogniskowanych wywiadów grupowych zostaną ustalone z Zamawiającym i wymagają jego akceptacji.

Wykonawca na bieżąco będzie informować Zamawiającego o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych z punktu widzenia realizacji badania.

Wymagane doświadczenie Wykonawcy

Doświadczenie podmiotu - o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia, tj. wykonali z należytą starannością w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, min. 10 badań fokusowych (w dowolnym obszarze). Kryterium będzie weryfikowane na podstawie dołączonych do oferty referencji.

Doświadczenie ekspertów – o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy dysponują kadrą ekspertów, zdolnych do wykonania zamówienia, tj. min. 2 osoby, posiadające min. 3-letnie doświadczenie w prowadzeniu badań fokusowych. Kryterium będzie weryfikowane na podstawie dołączonych do oferty CV tych osób.

Kryteria wyboru oferty

Kryteriami wyboru oferty są: cena (wartość brutto dla całości przedmiotu zamówienia) i doświadczenie Wykonawcy - w rozumieniu liczby zrealizowanych badań fokusowych w okresie ostatnich 5 lat.

Oferty wraz z załącznikami (referencje oraz CV ekspertów) prosimy składać drogą mailową do Pani Agaty Golec na adres agata.golec@sendzimir.org.pl lub pocztą na adres Fundacja Sendzimir, ul. Chocimska 12/4, 00-791 Warszawa.

Termin składania ofert upływa w dniu **31.07.2017 r.**